

KOM IGÅNG-GUIDE

för att ta betalt på nätet



Vi gör det enkelt att ta betalt

VEM GÖR VAD?

När du ska komma igång med din e-handel är det flera parter inblandade. Här ser du några av dom och vad de gör.



DIBS

DIBS hanterar dina betalningar och har kopplingar till en mängd olika finansiella partners i världen. Med hjälp av DIBS kan du ta betalt oavsett om det är via en smartphone, surfplatta, appar eller en dator.



FINANSIELLA PARTNERS

Det kan vara en kortinlösare, en bank eller fakturautställare.



WEBSHOP

Du bygger en egen webbutik eller använder någon av de e-handelsplattformar som är partner till DIBS.



WEBBUTVECKLARE

Om du bygger din egen e-handelslösning eller använder en open source-lösning kan du behöva någon som hjälper dig med tekniken.

SÅ HÄR GÖR DU

Teckna avtal med DIBS, skaffa avtal för de betalsätt du vill ta emot och koppla din webshop till DIBS.



Skriv avtal med DIBS

Vi har olika pakettlösningar och flera tilläggstjänster att erbjuda. En säljare från DIBS hjälper dig att hitta den lösning som passar bäst för din verksamhet. Vi tittar bland annat på vilken marknad du riktar dig mot, vilken bransch du verkar inom, och vilka volymer du förväntas ha.

Du kan också läsa mer om våra produkter och tjänster på vår hemsida:
<http://www.dibs.se/betalningslosningar>
När DIBS har fått in ett signerat avtal så skapas ett konto och tjänsten aktiveras.



Inlösenavtal för kortbetalningar

För att kunna ta emot kortbetalningar på internet behöver du ett inlösenavtal för e-handel. I Sverige finns det fem inlösare som du kan kontakta. Det vanligaste är att man tecknar avtalet med sin husbank. Tillsammans med banken bestämmer du vilket konto pengarna ska sättas in på, samt vilka valutor som du ska kunna ta emot.

När du skickar ansökan till inlösaren så anger du att DIBS är din betaltväxel. Banken vet då att ditt redovisningsnummer ska skickas till DIBS för aktivering. Först när inlösenavtalet är aktiverat hos DIBS kan du börja ta emot transaktioner från dina kunder. Kontaktuppgifter till inlösare hittar du längre ner i dokumentet.



Avtal för direktbetalningar

Tjänsten att betala via Internetbanken fungerar med de fem svenska storbankerna. Direktbetalningar fungerar precis som namnet antyder; pengarna överförs vid köptillfället direkt från kundens konto till ditt konto i samma bank.

Det innebär att ditt företag behöver ha ett kontonummer och ett avtal för direktbetalningar med de banker som du vill ha anslutna. DIBS kan hjälpa till med ansökningshandlingar och kontaktuppgifter till bankerna. När du fått uppgifterna för avtalen ska dessa skickas till bank@dibs.se för aktivering.



Avtal för fakturatjänster

Teckna avtal med någon av de fakturaleverantörer som finns angivna sist i denna guide. När avtal är på plats så ska kundnummer och nycklar skickas till bank@dibs.se för aktivering.



Koppla din webshop till DIBS

Om du hyr din webshop via någon av våra partners så är kopplingen till DIBS redan klar. Här ser du vilka partners vi har: www.dibs.se/partners.

Om du har byggt din webshop på egen hand, kopplar du enkelt din butik till DIBS. Du hittar all teknisk information och support här: tech.dibspayment.com.

Vi har färdiga plugins om du använder någon av de vanligaste shopmodulerna.



Tips från DIBS:

✓ Gör ett test

När betalfunktionen är installerad i webbutiken rekommenderar vi att ni utför egna tester. Gör då riktiga betalningar för att kontrollera transaktionsflödet. När betalningen syns i DIBS administrationsgränssnitt vet ni att det fungerar.

✓ Öka din trovärdighet

Du ska också lägga upp DIBS logotyp på din webshop tillsammans med logotyper för de betalsätt du valt att ta emot i din webbshop. Detta ökar konsumentens förtroende för dig. Du hittar alla logotyper här:
<http://tech.dibspayment.com/toolbox/logos>



ORDLISTA



3D Secure

Standard för identifiering av kortinnehavare på nätet. Kunder legitimerar sig med "e-handelspinkod" från bank. Detta ger viss betalningsgaranti för sälj företaget.

Auktorisation / Authorisation

Förfrågan som skickas till kortutgivaren för att kontrollera kortet och reservera pengar på kontot.

Betalväxel

Utgör kopplingen mellan sälj företaget och inlösande bank, d.v.s. står för den tekniska plattformen som möjliggör för butiken att ta emot betalningar samt förmedlar transaktionsinformationen till inlösaren. Benämns också Payment Service Provider, PSP eller servicebyrå. DIBS är en betalväxel.

CVC2/CVV2

Card Verification Code – de tre sista siffrorna i signaturfältet på baksidan av kortet, kallas också kontrollsiffror.

Direktbetalning

En betaltjänst utvecklad av bankerna. Betalningen sker i köparens Internetbank och är i realiteten en direktöverföring till sälj företagets konto i samma bank.

Inlösare

Vanligtvis sälj företagets bank. Tar emot transaktionsinformationen från DIBS, drar pengar från köparens kort och betalar ut pengarna till sälj företaget. Ibland används den engelska termen acquirer.

Inlösenavtal

Avtal med bank som krävs för att kunna ta betalt med kort över Internet.

MasterCard SecureCode

MasterCards varumärke för 3D Secure.

PCI DSS

Payment Card Industry Data Security Standard. Kortindustrins gemensamma standard för säker hantering av kortinformation. Alla parter som hanterar kortbetalningar måste genomgå en PCI DSS-certifiering.

Post- och Telefonorderavtal / MOTO

Inlösenavtal som ger sälj företaget rätt att ta emot kortbetalningar via post och telefon (används för DIBS Webterminal).

Reklamation

Kortinnehavaren anmäler till sin bank att ett bedrägligt köp är gjort på dennes kort. Banken drar tillbaka pengarna från sälj företaget och kompenserar kortinnehavaren. Kallas ofta för Chargeback.

Transaktionsnummer

Referensnummer till varje enskild transaktion, sätts av DIBS.

SSL

Secure Socket Layer. Innebär att all information krypteras.

Teknikleverantör

Den part som hjälper sälj företaget att implementera betalningslösningen. Kan stå för hela e-handels- /affärssystemet eller delar av det.

Verified by Visa

Visas varumärke för 3D Secure.

Debitering

Insamlingen av transaktioner då pengarna skall dras från kortet. Kallas för capture på engelska.

Redovisningsnummer

Kallas även Merchant ID. Nummer som kommer från inlösenavtalet med banken. Används för att identifiera sälj företagets betalningar.

Kreditering / Refund

Återbetalning av pengar. Kan skötas manuellt i DIBS administrationsgränssnitt eller automatiskt via DIBS Api.

SVENSKA FINANSIELLA PARTNERS



KORTINLÖSARE

Swedbank Babs

Telefon: 08-585 995 50

E-post: e-handel@swedbank.se

Hemsida: www.swedbank.se

Euroline

Telefon: 08-14 69 40

E-post: euroline.sales@seb.se

Hemsida: www.euroline.se

Nordea

Kontaktas via lokalt bankkontor, eller via

Telefon: 0771-350 360

E-post: foretag.kundcenter@nordea.com

Hemsida: www.nordea.se

Handelsbanken

kontaktas via lokalt bankkontor eller via

E-post: e-handel@handelsbanken.se

Hemsida: www.handelsbanken.se

Teller

Telefon: 0771-22 00 55

E-post: info@teller.se

Hemsida: www.teller.se

American Express

Telefon: 08-429 56 80

E-post: wthsweden@aexp.com

Hemsida: www.americanexpress.se

DIREKT BETALNING

Nordea

Telefon: 0771-33 55 99

Hemsida: www.nordea.se

(DIBS tillhandahåller ansökningshandling)

SEB

Telefon: 08-14 69 40

Hemsida: www.seb.se

(DIBS tillhandahåller ansökningshandling)

Handelsbanken

Kontaktas via lokalt bankkontor

Hemsida: www.handelsbanken.se

Swedbank

Hemsida: www.swedbank.se

(DIBS tillhandahåller ansökningshandling)

Danske Bank

Telefon: 0752 - 48 49 30

Hemsida: www.danskebank.se

(DIBS tillhandahåller ansökningshandling)

FAKTURAPARTNERS

PayByBill

Telefon: 020-667 667

E-post: info@paybybill.se

Hemsida: www.paybybill.se

Handelsbanken Finans

Telefon: 08-701 79 10

E-post: e-handel@handelsbanken.se

Hemsida: www.handelsbanken.se





OM DIBS

DIBS erbjuder Nordens bredaste utbud av enkla och säkra betalningslösningar på nätet. DIBS startade 1998 och är ledande i Norden.

Vi var först med att nå en miljard transaktioner och har idag över 15 000 nätbutiker med ett årligt försäljningsvärde på över 100 miljarder kronor. Bara under förra året valde fler än 2 500 nya nätbutiker vår lösning.

Vi är 100 medarbetare i Sverige, Danmark och Norge som arbetar för att göra det enkelt att ta betalt på nätet.

KONTAKTA OSS

DIBS Payment Services, Stockholm
Kungsgatan 32
111 35 Stockholm

DIBS Payment Services, Göteborg
Kyrkogatan 25, vån 3
411 15 Göteborg

Telefon 08 527 525 00
E-post sales@dibs.se
Hemsida www.dibs.se



DIBS.Sverige



@DIBS_Sverige



DIBS Payment Services