

Hello!

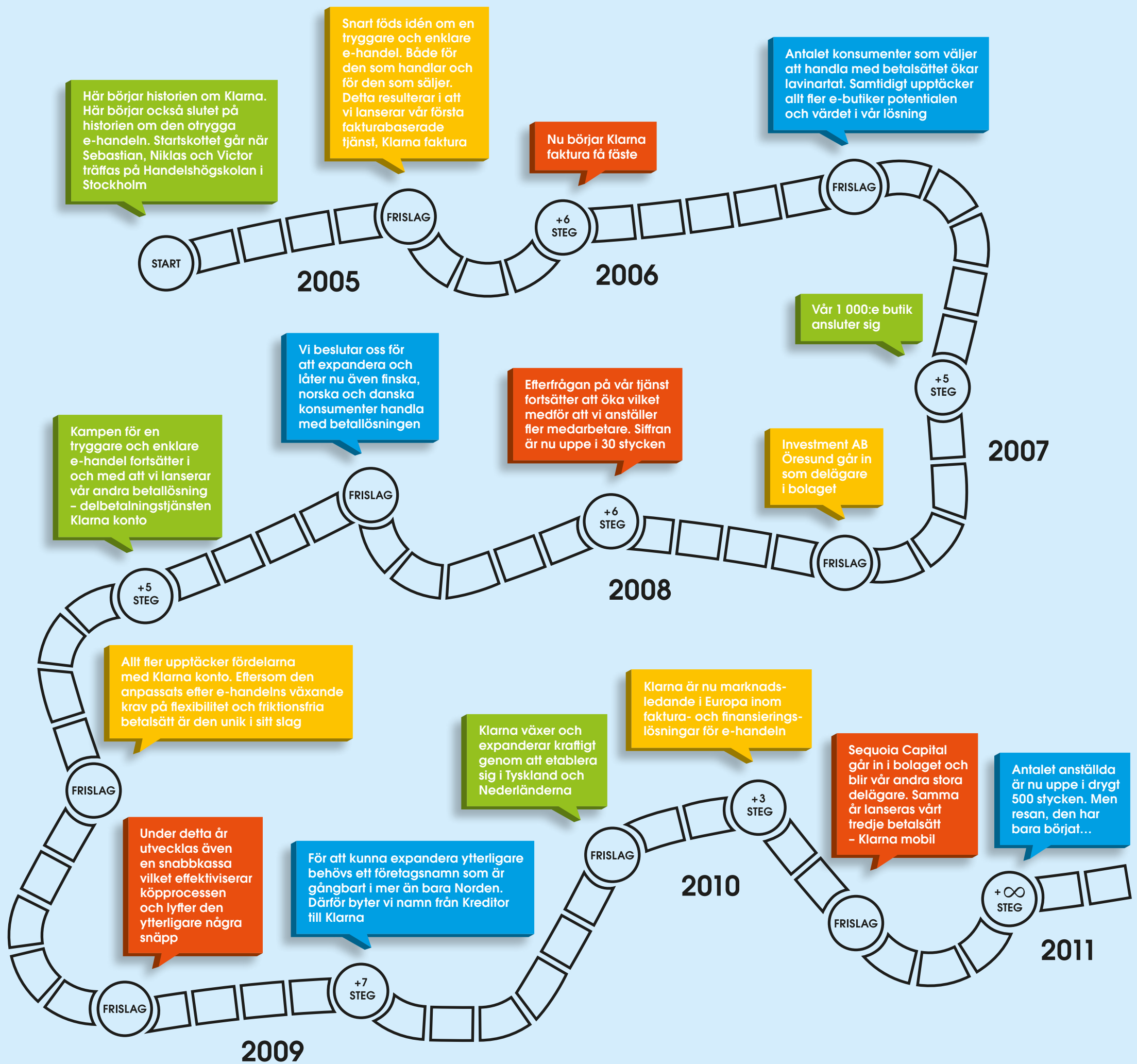




Vi älskar det vi gör.

Att göra det enklare för konsumenter att handla i din butik.
Att skapa förtroende mellan säljare och köpare.
Att öka din försäljning.

Kanske är det därför som vi nu är marknadsledande i Europa
på fakturabaserade betalösningar för e-handeln.



Klarna faktura



Så fungerar det

Niklas behöver en ny t-shirt och går in på www.kläder.se



När han har valt modell tar han med den till kassan



Här väljer han Klarna faktura, skriver in sina personuppgifter och trycker på köp. Nu är köpet klart



En faktura skapas automatiskt som du kan skriva ut direkt och skicka med beställningen



Niklas får sin t-shirt och kan prova den i lugn och ro, innan han betalar



Du får betalt av oss, oavsett vad som händer då vi alltid tar kredit- och bedrägeririsen



Niklas betalar i sin tur fakturan till oss



Klarna faktura – gör det enkelt för dina kunder

Erbjud dina kunder en enklare köpprocess med nätets populäraste betalsätt – faktura. Med Klarna faktura handlar kunderna enkelt med sådan information som de kan utantill. Förutom att Klarna faktura förenklar köpprocessen så ökar det också tryggheten genom att betalningen sker upp till 14 dagar efter att beställningen levererats. På så sätt kan dina kunder alltid känna sig trygga med att de betalar för det de faktiskt beställde.

Så här fungerar tjänsten

- Kunden handlar enkelt genom att uppge sina personuppgifter. En sekundsnabb intern prövning görs för att godkänna köpet.
- Beställningen skickas.
- I samband med att beställningen levereras får kunden även en faktura. Den betalas inom 14 dagar.

Vad Klarna faktura innebär för dig som butik

- Dina kunder kan handla med ett betalsätt som över 41% av konsumenterna i Sverige efterfrågar.
- Klarna faktura är ett av de enklaste betalsätten vilket öppnar upp för fler spontanköp.
- Fler köp möjliggörs då kunden inte behöver ha pengar vid själva köptillfället.
- Vi tar hand om hela betalningsprocessen och sköter all administration.
- Vi har marknadens högsta acceptansgrad och godkänner därmed flest köp.
- Vi står för kredit- och bedrägeririsken och ser till att du alltid får betalt.
- Dina kunder har möjlighet att konvertera sin faktura till en delbetalning via Klarna konto.

Erbjuder du redan faktura?

Bra! Då vet du säkert att faktura är nätets populäraste betalsätt. Klarna är i sin tur Europas populäraste leverantör av fakturabaserade lösningar med fler än 10 000 anslutna butiker. Här är några av anledningarna till varför så många butiker låter sina kunder handla med just Klarna.

- Vi godkänner flest köp – med över 20 miljoner godkända köp och 5 miljoner kunder har vi byggt upp en gedigen kunskapsbank med unik information om konsumentbeteende och dina kunder. Detta gör att vi kan godkänna fler köp än någon annan leverantör.
- Vi har stort fokus på kundtjänst – vårt mål är att skapa nöjda och därmed återkommande kunder.
- Klarna är ett starkt varumärke – förutom att majoriteten av svenska e-handlande konsumenter känner till Klarna, associerar de vårt varumärke med trygg e-handel. En anledning till detta är att vi tar hand om dina kunder hela vägen och ger dem en trygg köppplevelse.
- Vi frigör kapital åt dig – Klarna innebär ökad likviditet då du alltid är garanterad betalning.
- Vi ökar din försäljning – hela vår affärsidé går ut på att generera fler köp åt dig som ansluten butik.
- Vi minimerar din administration – vi tar hand om hela betalningsprocessen; genererar fakturor, följer upp obetalda fakturor och svarar på dina kunders frågor genom vår kundtjänst som är öppen sju dagar i veckan.

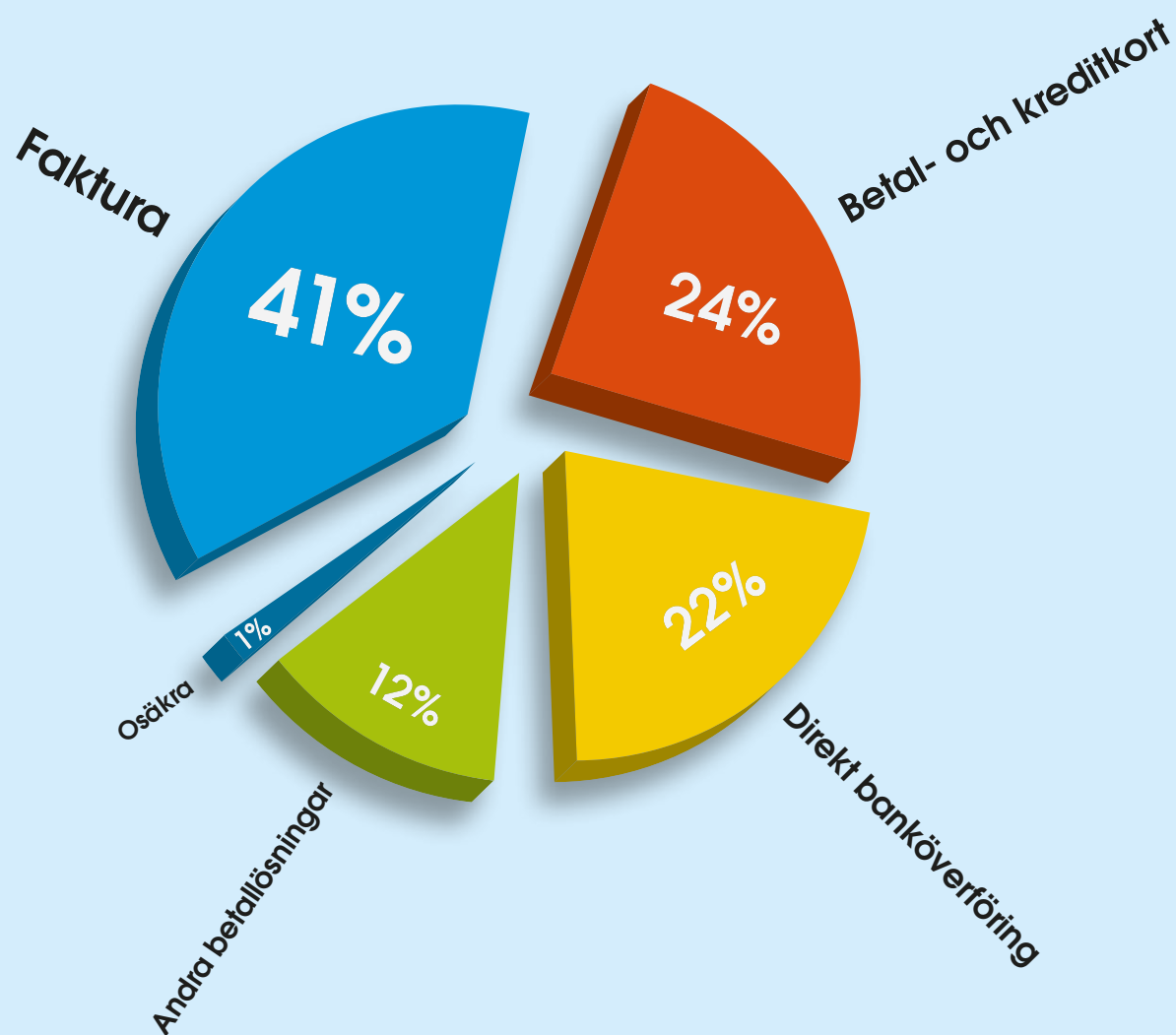
Med andra ord, vi vill och kan öka din försäljning!

”Många konsumenter föredrar att betala med faktura när de handlar på nätet. Med Klarnas uppskattade betalningslösning kan vi locka fler konsumenter att handla i vår webshop. En attraktiv betalningslösning i kombination med gedigen kunskap om e-handel gör Klarna till en viktig partner för oss i vår fortsatta satsning på nätet.”

Linda Mäyränen, E-commerce Manager – Gina Tricot

ginatricot

Faktura – nätets populäraste betalsätt



Källa: Posten Norden - Distanshandeln i Norden 2010.

Vilket av följande sätt vill du helst använda när du ska betala för en vara som du har köpt på distans?

Klarna konto



Så fungerar det

Niklas behöver en ny cykel och går in på www.cykel.se



När han har valt modell tar han med den till kassan



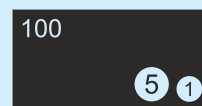
Här väljer han Klarna konto, skriver in sina personuppgifter och trycker på köp. Nu är köpet klart



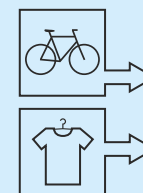
Niklas får sin cykel och kan kontrollera den i lugn och ro, innan han betalar



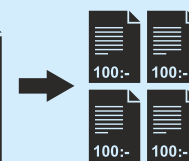
Du får betalt av oss, oavsett vad som händer då vi alltid tar kredit- och bedrägeririsken



Vi skickar en faktura till Niklas där alla hans köp med Klarna konto finns



Niklas kan välja om han vill delbetala sin faktura, eller betala allt på en gång



Klarna konto – gör dina kunder köpstarkare

Med Klarna konto ger du dina kunder möjligheten att själva bestämma betalningstakt. Genom att erbjuda delbetalning från 50 kronor i månaden, dock lägst 1/24 av totalbeloppet, skapar du inte bara köpstarkare kunder utan öppnar upp för fler köp. Med Klarna konto ger du även dina kunder möjligheten att samla alla köp på en faktura, något som efterfrågas av nätets köpstarkaste grupp – våra 500 000 kontokunder.

Så här fungerar tjänsten

- Kunden handlar enkelt genom att uppge sina personuppgifter. En sekundsnabb intern prövning görs för att godkänna köpet.
- Beställningen skickas direkt, och kunden behöver inte signera något avtal.
- Vi gör en utbetalning till dig.
- Kunden får hem en samlingsfaktura med månadens alla köp. Betalningen för fakturan sker alltid i slutet av månanden. Den första fakturan betalas dock i slutet av nästkommande månad. (Ex. handla i januari – betala i slutet av februari.)

Vad Klarna konto innebär för dig som butik

- Med Klarna konto lockar du marknadens köpstarkaste grupp, våra 500 000 kontokunder. De är vana köpare som handlar ofta och uppskattar därför möjligheten att genom Klarna konto kunna samla sina många inköp på en faktura.
- Då den första betalningen ska vara inne i slutet av nästkommande månad öppnar Klarna konto upp för fler spontanköp och ökar därmed din försäljning.
- Ett snittköp med Klarna konto är 40% högre än ett vanligt fakturaköp. Detta för att kunden kan omvandla ett stort köp till flera mindre betalningar.
- Vi tar hand om hela betalningsprocessen och sköter all administration.
- Vi står för kredit- och bedrägeririsken och ser till att du alltid får betalt.

Med andra ord, vi vill och kan öka din försäljning!

”Klarnas kontokunder e-handlar cirka fem gånger mer än den genomsnittliga svensken, så det är klart att vi ser ett stort värde i att nu kunna erbjuda Klarnas faktura- och delbetalningslösning.”

Mikael Olander, VD – CDON

CDON.COM

Klarna konto i butiken

Med Klarna konto på produktnivå öppnar du upp för fler köp genom att visa kunden möjligheten att delbetala valfritt belopp



Venom Receiver
AWR 1610

1 199 SEK



Delbetala från 50 SEK/mån

Lägg i varukorg

Ett köp med Klarna konto

Kunden gör ett köp

Kunden gör ytterligare ett köp

Kunden gör ett tredje köp

Kunden får en samlingsfaktura med sina inköp från föregående månad

15/2

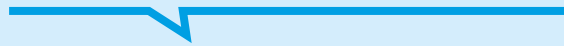
Kunden betalar i slutet av månaden och har då möjlighet att delbetala sina inköp

28/2

Januari

Februari

Klarna kampanjer



Så fungerar det

För att lyfta din försäljning ytterligare skapar vi regelbundet säljdrivande kampanjer där kunden kan välja att antingen delbetala sitt köp till 0% ränta. Eller betala först om 2 månader



Niklas behöver en ny cykel och går därför in på www.cykel.se han ser där att han kan välja Klarna kampanjer. Niklas väljer därför att köpa sin cykel i denna butik



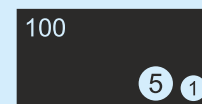
Han genomför köpet precis som vanligt men väljer Klarna kampanj i kassan. Nu är köpet klart



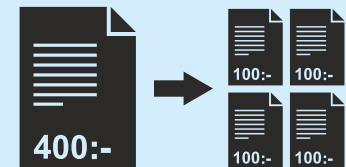
Niklas får sin cykel och kan kontrollera den i lugn och ro, innan han betalar



Du får betalt av oss, oavsett vad som händer då vi alltid tar kredit- och bedrägeririsken



Vi skickar en faktura till Niklas. Har han handlat med fasta kampanjer delbetalar han sitt köp under 3, 6 eller 12 månader. Har han istället handlat med specialkampanjer betalar han först om 2 månader



Klarna kampanjer – ökar dina kunders ordervärde

På Klarna arbetar vi hela tiden med att hitta nya sätt som ökar din försäljning ytterligare. Ett par gånger per år skapar vi därför specialkampanjer som ökar dina kunders köpkraft. Förutom specialkampanjerna tillhandahåller vi även så kallade fasta kampanjer som går ut på att ge dina kunder möjlighet att delbetala sina köp under ett fast antal månader.

Så här fungerar tjänsten

- Kunden handlar enkelt genom att uppge sina personuppgifter. En sekundsnabb intern prövning görs för att godkänna köpet.
- Beställningen skickas direkt, och kunden behöver inte signera något avtal.
- Vi gör en utbetalning till dig.
- Kunden får hem en faktura. Har fasta kampanjer valts delbetalar kunden sitt köp under 3, 6 eller 12 månader till 0% ränta. Kunden kan även välja att delbetala sitt köp under 24 månader till 9,95% ränta. Har specialkampanjer valts betalar kunden istället först om 2–4 månader, beroende på den aktuella kampanjen.

Vad Klarna kampanjer innebär för dig som butik

- Öppnar upp för fler avslut på höga ordervärden.
- Ökar dina kunders köpkraft då stora köp blir till små betalningar.
- Ökar dina kunders snittordervärde.
- Ökar din försäljning.

Fasta kampanjer

Med Klarnas fasta kampanjer kan du erbjuda dina kunder möjlighet att dela upp en order till flera mindre betalningar under 3, 6, 12 och 24 månader. Oavsett vilken betalningstakt som väljs kan kunden när som helst betala in hela eller det resterande beloppet på en gång.

Specialkampanjer

För att driva din försäljning ytterligare skapar vi regelbundet specialkampanjer. Några av dessa kampanjer ger till exempel konsumenter möjlighet att köpa varan direkt men betala upp till 3 månader senare till 0% ränta. (Ex. handla julklapparna nu, betala i februari.)

Med andra ord, vi vill och kan öka din försäljning!

”Med Klarnas julkampanj fick vi en möjlighet att nå ut till större och bredare målgrupp än tidigare. Det var en stor fördel att våra kunder kunde handla i december och betala i februari vilket ökade vår försäljning under julen 2010.”

Peter Rosvall, CEO Nelly.com

nelly.com

Fasta kampanjer i butiken



Packbook Pro 13"

10 995 SEK



- Delbetala 12 mån - ränta 0,00%. 917 SEK/mån
- Delbetala 6 mån - ränta 0,00%. 1 833 SEK/mån
- Delbetala 3 mån - ränta 0,00%. 3 663 SEK/mån

Med fasta kampanjer får kunden möjlighet att välja olika delbetalningsalternativ med fast löptid

Lägg i varukorg

Specialkampanj



Julefrid till 0% ränta!

Handlar du med Klarnas julkampanj är du säker på att det blir rätt med julklapparna. Betalningen gör du nämligen i slutet av januari till 0% ränta. God jul!



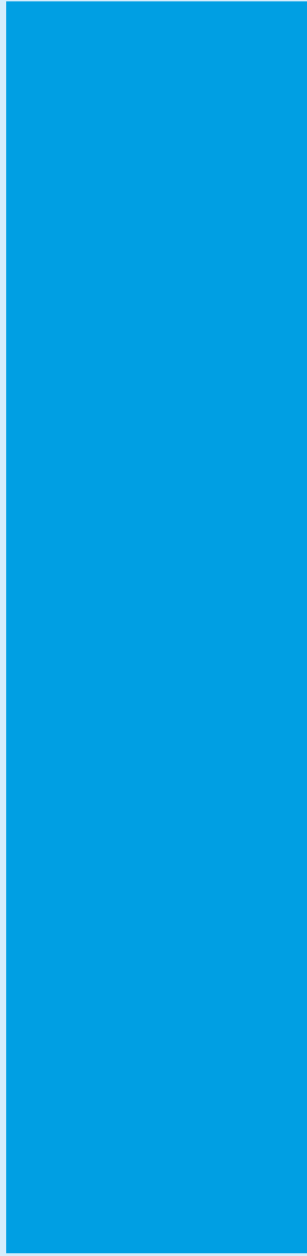
Under julkampanjen 2010 erbjöd vi konsumenter att delbetala till 0% ränta. Vi skänkte dessutom pengar till välgörenhet för varje köp som gjordes genom kampanjen.

Dina julklappar kan göra stor skillnad!

Handla med Klarna - **BETALA EFTER JUL**, så skänker vi pengar till välgörenhet. Läs mer på klarna.se



Exempel på våra banners som användes i butikerna under julkampanjen 2010



Därför Klarna

Vi vill och kan öka din försäljning

Vi tjänar pengar när du säljer mer. Därför kan du känna dig trygg med att vi gör allt vi kan för att öka din försäljning.

Enklare för dina kunder

För att genomföra ett köp med Klarna krävs endast sådana personuppgifter som kunden kan utantill.

Vi godkänner flest köp

Med över 20 miljoner godkända köp och 5 miljoner kunder har vi byggt upp en gedigen kunskapsbank med unik information om konsumentbeteende och dina kunder.

Vi minimerar din administration

Vi tar hand om hela betalningsprocessen vilket innebär att du kan fokusera på det som är viktigast för dig – att sälja mer till fler. Vi sköter allt ifrån fakturagenerering till kundtjänst. Genom vår kundtjänst kan vi svara på dina kunders frågor sju dagar i veckan.

Du får alltid betalt av oss

Vi ser till att du alltid får betalt och tar samtidigt kredit- och bedrägeririsken.

Vi ökar din konvertering

En snabb och enkel betalningsprocess minskar avhoppen i kassan.

Vårt starka varumärke

Klarna står för trygghet och enkelhet – något som gjort Klarna till ett starkt varumärke. Förutom att majoriteten av svenska e-handlande konsumenter känner till Klarna, associerar de vårt varumärke med trygg e-handel. En anledning till detta är att vi tar hand om dina kunder hela vägen och ger dem en trygg köpupplevelse.

Vi säljer till flera länder

Med oss kan du nå över 100 miljoner potentiella kunder i sex olika länder.

Vårt system säkrar din försäljning

Vi ser till att dina kunder kan handla i din butik dygnet runt, året om. Tack vare fler än 70 utvecklare kan vi säkerställa att våra system hela tiden ligger i teknisk framkant vad gäller tillgänglighet och driftsäkerhet – om ett system mot förmodan skulle gå ner tar ett annat över.

Vi vet hur dina kunder vill betala

Tack vare vår gedigna kunskapsbank vet vi hur konsumenter vill betala. Inte bara i Sverige utan även i Tyskland, Nederländerna, Finland, Norge och Danmark.

Med oss är det enkelt att komma igång

Med över 10 000 integrationer vet vi vad som krävs för att du enkelt och snabbt ska komma igång.

Det mest efterfrågade betalsättet på marknaden

41% av alla e-handlande konsumenter föredrar att betala med faktura, enligt Posten Norden – Distanshandeln i Norden 2010.

Vi hjälper dig att skapa köpstarkare kunder

Genom våra fasta och specialanpassade kampanjer lockar du marknaden kanske köpstarkaste grupp – våra delbetalningskunder som handlar upp till fem gånger mer än en vanlig konsument.







www.euroflorist.se



Hitta kärleken på nätet



+ över 10 000 butiker till...

Klarna AB

Norra Stationsgatan 61

113 43 Stockholm

+46 (0)8 120 120 00

www.klarna.com



klarna